СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района IV квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | октябрь | ноябрь | декабрь | IV кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 85  29  34% | 77  26  34% | 81  41 51% | 243  96  40% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 85  100%  29  100% | 77  100%  26  100% | 81  100%  41  100% | 243  100%  96  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 2  2% | -  0% | 2  2% | 4  2% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 87 | 82 | 98 | 267 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 7  8% | 9  11% | 6  6% | 22  8% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 80  92% | 73  89% | 92  94% | 245  92% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 45 | 40 | 23 | 23 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 39  45% | 33  40% | 38  39% | 110  41% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 2 | 10 | 2 | 14 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | - | 5 | - | 5 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 33 | 29 | 19 | 81 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | - | 1 | 4 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 15 | 7 | 24 | 46 |