СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | 2017г. |
| 1 | 2 |  |  |  |  |  |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 213  53  25% | 271  66  24% | 294  74  25% | 211  44  20% | 989  237  23% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 213  100%  53  100% | 271  100%  66  100% | 294  100%  74  100% | 211  100%  44  100% | 989  100%  237  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 4  2% | 5  2% | 12  4% | 4  2% | 25  2,5% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 185 | 260 | 301 | 218 | 964 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 20  11% | 39  15% | 30  10% | 26  12% | 115  11,6% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 165  89% | 221  85% | 270  90% | 192  91% | 848  88,3% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | 1  1% | - | 1  0,1% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | 25 | 25 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 79  43% | 143  55% | 135  45% | 78  36% | 435  45% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 25 | 19 | 21 | 74 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 12 | 19 | 15 | 51 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 74 | 116 | 108 | 106 | 404 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 6 | 11 | 13 | 3 | 33 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 31 | 26 | 46 | 21 | 124 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков

В.А. Миняйло

3-18-86