СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | 2016 г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 163  42  26% | 237  67  28% | 262  73  28% | 243  96  40% | 905  278  31% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 163  100%  42  100% | 237  100%  67  100% | 262  100%  73  100% | 243  100%  96  100% | 905  100%  278  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | 4  2% | 4  0,4% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 132 | 229 | 254 | 267 | 882 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 19  14% | 31  14% | 35  14% | 22  8% | 107  12% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 113  86% | 198  86% | 219  86% | 245  92% | 775  88% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 31 | 39 | 47 | 23 | 23 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 51  39% | 95  41% | 127  50% | 110  41% | 383  43% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 27 | 22 | 31 | 14 | 94 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 27 | 16 | 22 | 5 | 70 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 107 | 122 | 121 | 81 | 431 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 4 | 2 | 4 | 13 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 6 | 15 | 26 | 46 | 93 |