СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района II квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | апрель | май | июнь | II кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 86  19  22% | 79  31  39% | 72  17  24% | 237  67  28% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 86  100%  19  100% | 79  100%  31  100% | 72  100%  17  100% | 237  100%  67  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 67 | 77 | 85 | 229 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 10  15% | 11  14% | 10  12% | 31  14% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 57  85% | 66  86% | 75  88% | 198  86% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 49 | 51 | 39 | 39 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 28  42% | 28  36% | 39  46% | 95  41% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 10 | 7 | 5 | 22 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 6 | 7 | 3 | 16 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 57 | 32 | 33 | 122 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 5 | 8 | 2 | 15 |