СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | январь | февраль | март | I квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 48  15  31% | 55  13  24% | 60  14  23% | 163  42  26% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 48  100%  15  100% | 55  100%  13  100% | 60  100%  14  100% | 163  100%  42  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 0 (0%) | 0(0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 48 | 55 | 29 | 132 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 8  17% | 5  9% | 6  10% | 19  14% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 40  83% | 50  91% | 23  38% | 113  86% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 31 | 31 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 18  38% | 21  38% | 12  20% | 51  39% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 12 | 9 | 27 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 6 | 12 | 9 | 27 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 48 | 22 | 107 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 2 | 2 | 2 | 6 |

Глава администрации

Лабинского городского поселения А.Н. Матыченко