СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района III квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | июль | август | сентябрь | III кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 872731% | 882023% | 872630% | 2627328% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 87100%27100% | 88100%20100% | 87100%26100% | 262100%73100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 75 | 87 | 92 | 254 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | 1013% | 89% | 1718% | 3514% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 6587% | 7991% | 7582% | 21986% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 51 | 52 | 47 | 47 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 3952% | 4349% | 4549% | 12750% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 7 | 12 | 31 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 9 | 1 | 12 | 22 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 46 | 38 | 121 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 1 | 1 | 2 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 7 | 9 | 10 | 26 |