СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в мае 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | апрель | май | июнь | II кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 102  15  14,7% | 98  19  19,3% |  |  |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 102  100%  15  100% | 98  100%  19  100% |  |  |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 6  5,8% | 3  3,1% |  |  |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 101 | 90 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 16  15,8% | 12  13,3% |  |  |
| 3.2 | - разъяснено (кол.)% | 84  83,1% | 77  85,5% |  |  |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | 1  1% | 1  1% |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | 57 | 66 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 20  22,2% | 20  22,4% |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 20 | 9 |  |  |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 20 | 9 |  |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 56 | 52 |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | 1 |  |  |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 5 | 10 |  |  |