СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | январь | февраль | март | I кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 60  18  30% | 54  12  22% | 99  23  23% | 213  53  25% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 60  100%  18  100% | 54  100%  12  100% | 99  100%  23  100% | 213  100%  53  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | 1  2% | 3  3% | 4  2% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 53 | 59 | 73 | 185 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 7  13% | 6  10% | 7  10% | 20  11% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.)% | 46  87% | 53  90% | 66  90% | 165  89% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 31 | 27 | 53 | 53 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 22  42% | 32  54% | 25  34% | 79  43% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 4 | 2 | 9 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | - | 4 | 1 | 5 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 23 | 17 | 34 | 74 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 2 | 3 | 6 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 9 | 13 | 9 | 31 |