СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района II квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | апрель | май  | июнь  | II кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 932830% | 671624% | 1112220% | 2716624% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,в том числе из администрации края (кол.) % | 93100%28100% | 67100%16100% | 111100%22100% | 271100%66100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 11% | 23% | 22% | 52% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 85 | 78 | 97 | 260 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) %  | 1214% | 912% | 1819% | 3915% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.) % | 7386% | 6988% | 7981% | 22185% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 59 | 59 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 4654% | 3849% | 5961% | 14355% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 8 | 8 | 25 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 9 | 3 | - | 12 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 35 | 34 | 47 | 116 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 6 | 4 | 11 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 8 | 11 | 7 | 26 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков