СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I полугодие 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | I квартал | II квартал | I полугодие |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) % | 2135325% | 2716624% | 48411925% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,в том числе из администрации края (кол.) % | 213100%53100% | 271100%66100% | 484100%119100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 42% | 52% | 92% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 185 | 260 | 445 |
|  | из них: |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) %  | 2011% | 3915% | 5913% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.) % | 16589% | 22185% | 38687% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.) % | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | 59 | 59 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 7943% | 14355% | 22250% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 25 | 34 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 5 | 12 | 17 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 74 | 116 | 190 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 6 | 11 | 17 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 31 | 26 | 57 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков