СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I полугодие 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | I квартал | II квартал | I полугодие |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 213  53  25% | 271  66  24% | 484  119  25% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,  в том числе из администрации края (кол.) % | 213  100%  53  100% | 271  100%  66  100% | 484  100%  119  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 4  2% | 5  2% | 9  2% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 185 | 260 | 445 |
|  | из них: |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 20  11% | 39  15% | 59  13% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.) % | 165  89% | 221  85% | 386  87% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.) % | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | 59 | 59 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 79  43% | 143  55% | 222  50% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 25 | 34 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 12 | 17 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 74 | 116 | 190 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 6 | 11 | 17 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 31 | 26 | 57 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков