СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в декабре и в IV квартале 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | октябрь | ноябрь | декабрь | IV кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 112  18  16% | 75  15  20% | 80  18  22,5% | 267  51  19,1% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 112  100%  18  100 % | 75  100%  15  100 % | 80  100%  18  100% | 267  100%  51  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | 2 | 2 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 123 | 102 | 100 | 325 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 54  43,5 % | 47  46 % | 42  42% | 143  43,8% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 67  55,3% | 53  51,9 | 54  54% | 174  53,3% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | 2  1,6% | 2  2% | 4  4% | 8  2,4% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 20 | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 71  57,2% | 44  43,1% | 35  35% | 150  46% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 11 | 9 | 13 | 33 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 6 | 9 | 13 | 28 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 39 | 24 | 44 | 107 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | 2 | 2 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 13 | 6 | 4 | 23 |

Администрация Лабинского городского поселения