СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в III квартале 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | июль | август | сентябрь | III кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 91  26  29% | 116  30  26% |  |  |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,  в том числе из администрации края (кол.) % | 91  100%  26  100% | 116  100%  30  100% |  |  |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 4  4% | 5  4% |  |  |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 104 | 90 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 10  10% | 11  12% |  |  |
| 3.2 | - разъяснено (кол.) % | 94  90% | 78  87% |  |  |
| 3.3. | - не поддержано (кол.) % | - | 1  1% |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | - | 67 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 46  44% | 43  48% |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 8 | 5 |  |  |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 8 | 5 |  |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 34 | 41 |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 7 | 2 |  |  |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 16 | 20 |  |  |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков