**О работе по рассмотрению обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района**

**за I полугодие 2017 год**

В I полугодии 2017 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 г. № 201.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 484 письменных обращения от жителей города Лабинска. 34 человека обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения, по телефону «Горячей линии» принято 17 обращений.

За I полугодие 2017 года в администрацию Лабинского городского поселения поступило: 229 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 21 обращение из Управления Президента РФ, 7 обращений из Государственной Думы РФ, 7 обращений из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, 1 обращение из Министерства транспорта РФ, 1 обращение из ВПП «Единая Россия», 1 обращение из «Коммунистической партии РФ» Государственной Думы ФС РФ, 1 обращение из департамента Росприроднадзора по ЮФО, 117 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение из департамента архитектуры и градостроительства Краснодарского края, 2 обращения из Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, 1 обращение из Законодательного Собрания Краснодарского края, 1 обращение из Администрации Главы и Правительства Чеченской республики. Так же, в адрес администрации Лабинского городского поселения поступили: 1 обращение от депутата ЗСК Г.Д. Шабунина, 1 обращение от депутата ЗСК И.П. Артеменко, 3 обращения из ТОУ Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах, 8 обращений из Лабинской межрайонной прокуратуры, 1 обращение от председателя Совета муниципального образования Лабинского района, 3 обращения из Совета Лабинского городского поселения и 1 обращение из Лабинского местного отделения ЛДПР.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, нормы содержания домашних животных, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За I полугодие 2017 года по решению комиссии получили материальную помощь 32 человека на сумму 121 500 руб.

В администрацию Лабинского городского поселения поступает большое число обращений по вопросам газификации квартала № 44, микрорайона № 1 (земельных участков бывших садоводческих товариществ «Химик -1», «Химик -2», «Индустрия», «Строитель» и «Машиностроитель») Лабинского городского поселения; развития инфраструктуры в микрорайонах «Северный» и «Виноградный-2». На каждое обращение заявителям даются письменные разъяснения.

На данный момент схемы газоснабжения земельных участков бывших садоводческих товариществ, расположенных в северной части городского поселения, разработаны и согласованы со всеми заинтересованными организациями и ведомствами. Технические условия на проектирование от АО «Газпром газораспределение Краснодар» получены. Разработка технического задания на изготовление проекта по объекту «Газификация квартала № 44, микрорайона №1 Лабинского городского поселения Лабинского района» проведена.

Для дальнейшего размещения технического задания на электронной площадке для проведения процедуры торгов на отбор подрядчика для разработки проекта необходимы финансовые средства, которые должны находиться в местном бюджете. Сумма проектных работ, по результатам коммерческих предложений проектных организаций, составляет от 23,5 до 28,0 млн. рублей (в ценах I квартала 2017 года), и предусмотреть её выделение из средств только местного бюджета без софинансирования из других источников не предоставляется возможным.

Поскольку мероприятия по разработке проектных работ значительно затратны и не могут быть реализованы за счет средств местного бюджета, администрацией Лабинского городского поселения принято решение реализовать мероприятия поэтапно. В первый этап проектирования включены земельные участки квартала № 44 бывшего садоводческого товарищества «Химик-1».

В настоящее время администрацией Лабинского городского поселения Лабинского района подготовленное техническое задание размещено на электронной площадке на отбор подрядной организации для разработки проектно-сметной документации газификации квартала № 44 бывшего садоводческого товарищества «Химик-1» со сроком изготовления проектно – сметной документации до конца 2017 года.

В настоящее время постановлением администрации Лабинского городского поселения утверждена долгосрочная муниципальная программа на подготовку рабочей и проектно-сметной документации развития инфраструктуры микрорайонов «Северный» и «Виноградный-2», которая будет включать в себя следующие этапы:

1 этап. Инженерные изыскания, проект планировки и проект межевания территории, подготовительные работы, подъездные пути и проезды (до конца 2017 года);

2 этап. Проект электроснабжения (до конца 2018 года);

3 этап. Проект газоснабжения (до конца 2019 года);

4 этап. Проект водоснабжения и водоотведения (до конца 2020 года);

5 этап. Проект автодорог, тротуаров, обустройства территории, искусственного электрического освещения, ливнёвой канализации (до конца 2021 года).

В ходе реализации муниципальной программы возможны внесения изменений, как в объемы проектных работ, так и в финансирование мероприятий.

На каждый проектный продукт необходимо положительное заключение государственной экспертизы. После реализации всех необходимых мероприятий и определения стоимости строительно-монтажных работ администрация Лабинского городского поселения сможет принимать участие в конкурсе краевых программ для получения субсидии для реализации данных проектов.

Каждое обращение по вышеуказанным вопросам находится на дополнительном контроле до полного исполнения.

В администрацию Лабинского городского поселения часто поступают обращения жителей по вопросам благоустройства и санитарного содержания территории Лабинского городского поселения, в части устройства межевых ограждений, организации сливных ям, расположения зеленых насаждений и т.п. На все вопросы специалистами администрации даны подробные разъяснения в письменных ответах.

Ежегодно на территории Лабинского городского поселения проводится ремонт внутрипоселенческих дорог. Перечень дорог, подлежащих включению в план ремонта, формируется по заявкам председателей микрорайонов, квартальных комитетов и заявлениям граждан, с помощью мониторинга пассажироперевозчиков и их обращений, анализа аварийности, представляемого отделом ГИБДД и ДПС по г. Лабинску. В соответствии с планом ремонта дорог в Лабинском городском поселении в I полугодии 2017 года силами специализированных организаций были произведены работы по устранению повреждений и деформаций асфальтобетонного покрытия автомобильных дорог с инженерными сооружениями по ул. Ворошилова, ул. Гагарина, ул. Пушкина, ул. Ленина, ул. Победы, ул. Октябрьская, ул. Калинина, ул. Первомайская, ул. Турчанинова, ул. Красная, ул. Лозового, ул. Революционная, ул. Д.Бедного, ул. Хлеборобная, ул. Виноградная, подъезд к мостовому переходу через р. Лаба. Также было проведено грейдирование гравийных дорог по ул. 40 лет Октября, ул. Союзная, пер. Радужный, пр. Б.Хмельницкого, ул. Химическая, ул. Делегатская, ул. Лермонтова, ул. Энгельса, ул. Глущенко, ул. Жуковского, пр. Волгоградский, ул. Пугачева, ул. Учебная, пер. Горный.

В соответствии с постановлением администрации Лабинского городского поселения Лабинского района от 21.02.2017 года № 174 на территории Лабинского городского поселения с 1 марта 2017 года по 8 мая 2017 года проведен Всекубанский двухмесячник по благоустройству и наведению санитарного порядка, **а 8 апреля 2017 года состоялся Всекубанский субботник.** В преддверии пасхальных праздников на уборку закрепленных территорий вышли сотрудники предприятий и учреждений города, работники сферы жилищно-коммунального хозяйства, ученики школ, студенты, а также активно трудились жители микрорайонов города во главе с председателями ТОС. Не остались равнодушными и приняли активное участие в уборке города работники социальной сферы – учителя, воспитатели детских садов, работники культуры. Сотрудники администрации Лабинского городского поселения в районе переулка Карпатского в микрорайоне Предгорье высадили ясеневую аллею. Вскоре 85 вновь высаженных растений зазеленеют в честь 80-летнего юбилея со дня образования Краснодарского края.

В Лабинске велась активная побелка деревьев, приводились в порядок клумбы, парки, скверы, лесополосы, шла ликвидация стихийных свалок. В городском парке покрасили молодежную скейт-площадку, окрасили ограждения на Вознесенском мосту, привели в порядок мост через реку Лаба на село Вольное, также освободили от мусора и отходов Владимирский въезд, объездную дорогу на поселок Прохладный. А жители микрорайона № 3 во главе с председателем ТОС наводили порядок на территории берега реки Лаба. В разных частях города стартовали экологические марафоны, в которых были задействованы лабинские школьники.

Совместно с учащимися СУЗов и волонтерами проведено 16 экологических марафонов по уборке территории, 35 акций по побелке деревьев, произрастающих на въездах в город и на магистральных улицах, 3 акции по высадке 114 деревьев (ул. Б. Хмельницкого, площадь Победы, микрорайон Предгорье).

По итогам во время Всекубанского субботника было высажено 227 деревьев, 260 кустарников, ликвидировано 28 несанкционированных свалок, отремонтировано 4 детских площадки. Всего в уборке города приняли участие 6 тысяч 55 человек.

Органы ТОС привлекают население к работам по благоустройству, озеленению территории, организуют работу с детьми и пенсионерами по месту жительства, способствуют чистоте и порядку жилищного фонда с прилегающими территориями, взаимодействуют с социальными учреждениями и общественными организациями города по работе с социально незащищенной категорией граждан по месту жительства.

Органы ТОС, работая непосредственно с населением, решают социальные проблемы по месту жительства. Результатом этого процесса становится снижение социальной напряженности за счет упорядочения взаимоотношений населения с органами власти. В микрорайонах выстроена система работы с населением: проводятся семинары совещания с активом органов ТОС. Повестки дня формируются председателями Советов микрорайонов, председателями территориального общественного самоуправления домовых, квартальных комитетов. На семинары приглашаются специалисты администрации, организаций, предприятий. В микрорайонах городского поселения проводятся сходы с участием участковых уполномоченных полиции, специалистов администрации и депутатов. На сходах в кварталах обсуждаются существующие проблемы, даются наказы. Такая форма работы позволяет мобильно решать вопросы, а не копить их год от года.

В январе 2017 года был проведен сход граждан микрорайона № 6. В феврале 2017 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 5 встреч граждан и общественности с участковыми уполномоченными полиции. В апреле 2017 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 2 схода граждан. В мае 2017 года на территории Лабинского городского поселения были проведены сходы граждан: 7 - в микрорайоне № 1; 9 – в микрорайоне № 2; 2 – в микрорайоне № 3; 5 – в микрорайоне № 4; 6 – в микрорайоне № 5; 5 – в микрорайоне № 6. В июне 2017 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 39 сходов граждан

21.04.2017 г. в Лабинском городском поселении состоялось открытие детской спортивной площадки по ул. Мира, д. 211/8. Торжественное мероприятие совпало с всероссийским праздником - Днем местного самоуправления. Новая площадка появилась благодаря тесному взаимодействию депутатов Законодательного Собрания Краснодарского края с администрацией города и председателем Совета территориального общественного самоуправления микрорайона. На открытии присутствовали многие жители микрорайона и почетные гости. В дальнейшем администрация города планирует открыть еще несколько площадок, уже начато обустройство детской спортивной площадки в поселке Прохладный.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города в соответствии с регламентом «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения регулярно проводятся «Часы контроля». Под руководством главы администрации Лабинского городского поселения и его заместителей рассматриваются вопросы по исполнению поручений главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращения граждан.

В холле администрации Лабинского городского поселения размещен информационный экран, на котором транслируются информационные ролики, новостные ленты, эфиры ТРК «Лаба» о деятельности администрации для улучшения качества жизни граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».