В 1 квартале 2017 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 г. № 201.

В администрацию Лабинского городского поселения за 1 квартал 2017 года поступило 213 письменных обращений от жителей города Лабинска. 9 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения, по телефону «Горячей линии» принято 6 обращений.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило: 115 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 58 обращений из администрации Краснодарского края, 9 обращений из Управления Президента РФ, 5 обращений из Государственной Думы РФ, 7 обращений из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, 1 обращение из ВПП «Единая Россия», 1 обращение из «Коммунистической партии РФ» Государственной Думы ФС РФ, 1 обращение из департамента Росприроднадзора по ЮФО, 1 обращение из департамента архитектуры и градостроительства Краснодарского края, 1 обращение из Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края. Так же, в адрес администрации Лабинского городского поселения поступили: 3 обращения из Лабинской межрайонной прокуратуры, 1 обращение от председателя Совета муниципального образования Лабинского района и 1 обращение из Лабинского местного отделения ЛДПР.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, нормы содержания домашних животных, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и другие.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 1 квартал 2017 года по решению комиссии получили адресную социальную помощь 16 человек на сумму 63 500 руб.

В администрацию Лабинского городского поселения часто поступают обращения жителей по вопросам состояния дорог, благоустройства и санитарного содержания территории Лабинского городского поселения. На все вопросы специалистами администрации даны подробные разъяснения в письменных ответах.

Ежегодно на территории Лабинского городского поселения проводится ремонт внутрипоселенческих дорог. Перечень дорог, подлежащих включению в план ремонта, формируется по заявкам председателей микрорайонов, квартальных комитетов и заявлениям граждан, с помощью мониторинга пассажироперевозчиков и их обращений, анализа аварийности, представляемого отделом ГИБДД и ДПС по г. Лабинску. В соответствии с планом ремонта дорог в Лабинском городском поселении в 1 квартале 2017 года силами специализированных организаций были произведены работы по устранению повреждений и деформаций асфальтобетонного покрытия автомобильных дорог с инженерными сооружениями по ул. Ворошилова, ул. Гагарина, ул. Пушкина, ул. Ленина, ул. Победы, ул. Октябрьская, ул. Калинина, ул. Первомайская, ул. Турчанинова, подъезд к мостовому переходу через р. Лаба.

С 1 марта 2017 года на территории Лабинского городского поселения Лабинского района стартовал Всекубанский двухмесячник по благоустройству и наведению санитарного порядка. В администрации Лабинского городского поселения состоялось установочное совещание с руководителями предприятий города о проведении Всекубанского двухмесячника и субботника. Руководителям предприятий, организаций всех форм собственности было указано на необходимость приложить максимум усилий для благоустройства и наведения санитарного порядка на прилегающих и закрепленных территориях.

С начала двухмесячника проведено 3 экологических марафона совместно с учащимися СУЗов по уборке мусора на въездах в город, а также проведена акция по уборке мусора силами волонтеров в районе клуба 300-го квартала. Силами МКУ «УКХ» произведена побелка на Курганинском въезде; в городском парке; на площади Родина; в сквере по ул. Красная; по ул. К.Маркса от парка до ул. Декабристов; по ул. Ленина; по ул. Пушкина от ул. Гагарина до ул. Ленина; по ул. Советская вдоль городского парка; по ул. Константинова вдоль дороги.

В двухмесячнике принимают активное участие органы ТОС: обследовано 97 участков улиц; проведено 42 акции по уборке территорий; выдано 685 предписаний; составлено 37 актов на нарушителей; роздано 1348 памяток о наведении порядка; произведена побелка на 8 участках улиц. Органы ТОС привлекают население к работам по благоустройству, озеленению территории, организуют работу с детьми и пенсионерами по месту жительства, способствуют чистоте и порядку жилищного фонда с прилегающими территориями.

Органы ТОС, работая непосредственно с населением, решают социальные проблемы по месту жительства. Результатом этого процесса становится снижение социальной напряженности за счет упорядочения взаимоотношений населения с органами власти. В микрорайонах выстроена система работы с населением: проводятся семинары совещания с активом органов ТОС. Повестки дня формируются председателями Советов микрорайонов, председателями территориального общественного самоуправления домовых, квартальных комитетов. На семинары приглашаются специалисты администрации, организаций, предприятий. В микрорайонах городского поселения проводятся сходы с участием участковых уполномоченных полиции, специалистов администрации и депутатов. На сходах в кварталах обсуждаются существующие проблемы, даются наказы. Такая форма работы позволяет мобильно решать вопросы, а не копить их год от года. В январе 2017 года был проведен сход граждан микрорайона № 6, в феврале 2017 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 5 встреч граждан и общественности с участковыми уполномоченными полиции.

15 марта 2017 года в Центре детского творчества прошла 49-я открытая сессия Совета Лабинского городского поселения Лабинского района. В повестке дня был один вопрос – «Отчет главы Лабинского городского поселения Алексея Николаевича Матыченко о результатах своей деятельности и о деятельности администрации Лабинского городского поселения за 2016 год». В составе президиума находились глава муниципального образования Лабинский район Александр Александрович Садчиков, депутат Законодательного Собрания Краснодарского края Иван Петрович Артеменко, председатель Совета Лабинского городского поселения Максим Иванович Артеменко, глава Лабинского городского поселения Лабинского района Алексей Николаевич Матыченко. Кроме того, на сессии присутствовали заместители главы администрации муниципального образования Лабинский район, депутаты Совета муниципального образования Лабинский район, почетные граждане, представители общественных организаций, учреждений, предприятий города.

В своем докладе Алексей Матыченко отразил все то, что было сделано городской администрацией в 2016 году. Глава затронул вопросы прироста населения, экономики, земельного контроля, особое внимание уделил благоустройству города, содержанию его в чистоте. В своем отчете глава Лабинского городского поселения коснулся вопроса дорог, их ремонта, вопроса о перевозке пассажиров в городе, также была затронута тема защиты населения от чрезвычайных ситуаций, вопросы культуры и спорта. Отдельное внимание глава Лабинского городского поселения уделил органам территориального общественного самоуправления. В завершение Алексей Матыченко заключил, что город Лабинск справился со всеми основными поставленными задачами в 2016 году.

По итогам Совет депутатов признал работу главыЛабинского городского поселения Алексея Николаевича Матыченко и администрации Лабинского городского поселения за 2016 год удовлетворительной.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города в соответствии с регламентом «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения регулярно проводятся «Часы контроля». Под руководством главы администрации Лабинского городского поселения и его заместителей рассматриваются вопросы по исполнению поручений главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращения граждан.

В холле администрации Лабинского городского поселения размещен информационный экран, на котором транслируются информационные ролики, новостные ленты, эфиры ТРК «Лаба» о деятельности администрации для улучшения качества жизни граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».