В феврале 2018 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 № 201.

В администрацию Лабинского городского поселения за февраль 2018 года поступило 54 письменных обращения от жителей города Лабинска. За отчетный период 24 обращения поступили из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 4 обращения из Управления Президента РФ, 12 обращений из администрации Краснодарского края. Так же, в адрес администрации Лабинского городского поселения поступило 1 обращение из Совета муниципального образования Лабинский район и 1 обращение из Министерства труда и социального развития.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, водоснабжение, улучшение жилищных условий, бесперебойная подача электричества, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и др.

В дни приема граждан главой поселения устно в администрацию города обратились 7 человек по следующим вопросам: благоустройство территории города, водоснабжение города, установка цен в магазине «Магнит» по ул. Мира, 115, нарушение договорных обязательств в части ухода за заявителем, ремонт подъездных дорог и тротуаров, уличное освещение, конфликтная ситуация с председателем микрорайона, выдача проездных билетов, оплата коммунальных услуг, благоустройство рощи между автодромом и консервным заводом.

По телефону «Горячей линии» принято 1 обращение по вопросу отстоя автотранспорта на тротуаре и графика городского маршрутного транспорта.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За февраль 2018 года по решению комиссии получили материальную помощь 2 человека на сумму 9 000 руб.

В феврале 2018 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 5 сходов граждан:

1 – в микрорайоне № 1;

1 – в микрорайоне № 2;

1 – в микрорайоне № 3;

1 – в микрорайоне № 4;

1 – в микрорайоне № 5.

Кроме рассмотрения письменных обращений и обращений, поступивших на приемах граждан, специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Администрация Лабинского городского поселения