|  |  |
| --- | --- |
| О работе по рассмотрению обращений граждан в 2017 году | |
|  |  |
|  | |

В 2017 году в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 № 201.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 989 письменных обращений от жителей города Лабинска. 74 человека обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения, по телефону «Горячей линии» принято 34 обращения.

За 2017 год в администрацию Лабинского городского поселения поступило: 452 обращения из администрации муниципального образования Лабинский район, 235 обращений из администрации Краснодарского края, из них 48 обращений из Управления Президента РФ, 7обращений из Государственной Думы РФ, 7 обращений из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, 1 обращение из Министерства транспорта РФ, 1 обращение из ВПП «Единая Россия», 1 обращение из «Коммунистической партии РФ» Государственной Думы ФС РФ, 5 обращений из департамента Росприроднадзора по ЮФО, 235 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение из Краснодарской краевой организации «Всероссийское общество инвалидов», 1 обращение из Департамента по Надзору в строительной сфере Краснодарского края, 1 обращение из департамента архитектуры и градостроительства Краснодарского края, 2 обращения из Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, 1 обращение из Общественной палаты Краснодарского края, 2 обращения из Прокуратуры Краснодарского края РФ, 7 обращений из Законодательного Собрания Краснодарского края, 1 обращение из Администрации Главы и Правительства Чеченской республики. Так же, в адрес администрации Лабинского городского поселения поступили: 1 обращение от депутата ЗСК Г.Д. Шабунина, 1 обращение от депутата ЗСК И.П. Артеменко, 3 обращения из ТОУ Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах, 19 обращений из Лабинской межрайонной прокуратуры, 3 обращения от председателя Совета муниципального образования Лабинского района, 3 обращения из Совета Лабинского городского поселения и 1 обращение из Лабинского местного отделения ЛДПР.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступали на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, нормы содержания домашних животных, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 2017 год по решению комиссии получили материальную помощь 52 человека на сумму 200 000 руб.

В администрацию Лабинского городского поселения поступает большое число обращений по вопросам газификации квартала № 44, микрорайона № 1 (земельных участков бывших садоводческих товариществ «Химик -1», «Химик -2», «Индустрия», «Строитель» и «Машиностроитель») Лабинского городского поселения; развития инфраструктуры в микрорайонах «Северный» и «Виноградный-2». На каждое обращение заявителям даются письменные разъяснения.

В 2016 году постановлениями администрации Лабинского городского поселения утверждены долгосрочные муниципальные программы на 2017-2021 годы для подготовки рабочей и проектно-сметной документации развития инфраструктуры микрорайона «Северный» и микрорайона «Виноградный-2», которые включают в себя 5 этапов, в том числе и проектирование автодорог, тротуаров, обустройство территории, искусственного электрического освещения, ливнёвой канализации, реализацию которых планируется завершить до конца 2021 года. В ходе реализации муниципальной программы возможны внесения изменений, как в объемы проектных работ, так и в финансирование мероприятий. Кроме того, на каждый проектный продукт необходимо положительное заключение государственной экспертизы. После реализации всех необходимых мероприятий и определения стоимости строительно-монтажных работ администрация Лабинского городского поселения сможет принимать участие в конкурсе краевых программ для получения субсидии для реализации данных проектов. В рамках исполнения I этапа муниципальных программ администрацией Лабинского городского поселения в 2017 году подготовлены геологические изыскания и топографическая съемка земельных участков в микрорайонах «Северный» и «Виноградный-2».

Администрацией Лабинского городского поселения разработана проектно-сметная документация на газификацию северной части Лабинского городского поселения Лабинского района. Разработку проектно-сметной документации выполняла специализированная проектная компания ООО «АДМ-Проект» (г. Краснодар), имеющая свидетельство саморегулирующей организации с допуском к необходимым видам работ для проектирования. Проект предусматривает реконструкцию существующего и строительство нового подводящего трубопровода высокого давления, а также устройство распределительных сетей газоснабжения общей протяженностью 12,66 километра и сметной стоимостью 105 904,100 тыс. рублей.

В данный момент проектно-сметная документация проходит государственную экспертизу проекта и сметной документации в государственном автономном учреждении Краснодарского края «Краснодаркрайгосэкспертиза».

В настоящее время администрацией Лабинского городского поселения направлено письмо в Министерство топливно – энергетического комплекса и жилищно – коммунального хозяйства Краснодарского края для рассмотрения возможности выделения субсидии в рамках долгосрочной целевой программы «[Подпрограммы «Газификация Краснодарского края» государственной программы «Развитие топливно-энергетического комплекса»](http://docs.cntd.ru/document/432833207), утвержденной [постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12 октября 2015 года № 961](http://docs.cntd.ru/document/432833207) для финансирования работ по строительству нового подводящего газопровода.

Ориентировочный срок включения в данную программу август 2018 года.

Также, в целях обеспечения электроснабжения микрорайона «Северный» электросетевой организацией АО «НЭСК – электросети» ведутся работы по проектированию электросетевого комплекса в данном микрорайоне. Работы по изготовлению проектно-сметной документации электроснабжения микрорайона «Северный» будут завершены до конца 2018 года.

После проектирования и определения сметной стоимости строительства электросетевого комплекса в микрорайоне «Северный», электросетевой организацией выполнение данных работ будет включено в инвестиционную программу АО «НЭСК – электросети» «Лабинскэлектросеть».

Основным вопросом, препятствующим проектированию и строительству электрических сетей в микрорайоне «Виноградный-2», является отсутствие дополнительных мощностей электрической энергии, необходимых для обеспечения земельных участков, выделенных под индивидуальное жилищное строительство, в том числе и в микрорайоне «Виноградный-2».

Для обеспечения дополнительных мощностей электрической энергии в ПАО «Кубаньэнерго» утверждена долгосрочная инвестиционная программа включающая строительство ВЛ-110кВ «Лабинск-2 – Советская» до 2020 г.

Каждое обращение по вышеуказанным вопросам находится на дополнительном контроле до полного исполнения.

В администрацию Лабинского городского поселения часто поступают обращения жителей по вопросам благоустройства и санитарного содержания территории Лабинского городского поселения, в части устройства межевых ограждений, организации сливных ям, расположения зеленых насаждений и т.п. На все вопросы специалистами администрации даны подробные разъяснения в письменных ответах.

Ежегодно на территории Лабинского городского поселения проводится ремонт внутрипоселенческих дорог. Перечень дорог, подлежащих включению в план ремонта, формируется по заявкам председателей микрорайонов, квартальных комитетов и заявлениям граждан, с помощью мониторинга пассажироперевозчиков и их обращений, анализа аварийности, представляемого отделом ГИБДД и ДПС по г. Лабинску. В соответствии с планом ремонта дорог в Лабинском городском поселении в 2017 году силами специализированных организаций были произведены работы по устранению повреждений и деформаций асфальтобетонного покрытия автомобильных дорог с инженерными сооружениями по ул. Ворошилова, ул. Гагарина, ул. Пушкина, ул. Ленина, ул. Победы, ул. Октябрьская, ул. Калинина, ул. Первомайская, ул. Турчанинова, ул. Красная, ул. Лозового, ул. Революционная, ул. Д.Бедного, ул. Хлеборобная, ул. Виноградная, подъезд к мостовому переходу через р. Лаба. Также было проведено грейдирование гравийных дорог по ул. 40 лет Октября, ул. Союзная, пер. Радужный, пр. Б.Хмельницкого, ул. Химическая, ул. Делегатская, ул. Лермонтова, ул. Энгельса, ул. Глущенко, ул. Жуковского, пр. Волгоградский, ул. Пугачева, ул. Учебная, пер. Горный.

В 2017 году реализована программа «Формирование комфортной городской среды», выделено из федерального и краевого бюджетов - 32 737,1 тыс. руб., из местного бюджета 10% софинансирование в размере 3 273,7 тыс. руб. Общая сумма средств, таким образом, составляет 36 010,8 тыс. рублей.

В рамках этой программы выполнено благоустройство 2 дворовых территорий:

1. Комплекс МКД по: ул. Некрасова № 30/1, № 30/2, № 30/3 - сметная стоимость выполнения работ по благоустройству составила - 7696,89 тыс. рублей;
2. Комплекс МКД по: ул. Мира № 211/8, № 211/7, ул. Некрасова № 23, 21/1, 21/2, ул. Калинина № 122 - сметная стоимость выполнения работ по благоустройству составила - 14917,17 тыс. рублей.

Были произведены работы по укладке 18092,3 кв.м. асфальтового покрытия проездов, 8033,9 кв.м. асфальтового покрытия тротуаров и 3454,4 кв.м. асфальтового покрытия спортивных, детских и площадок общего пользования, замене бордюрного камня.

Дополнительно на сумму 2593,54 тыс. рублей выполнена установка 55 лавочек и 30 урн, произведен монтаж 2х универсальных спортивных площадок, одна из которых укомплектована резиновым покрытием, так же произведена установка детского и спортивного оборудования (качели, карусели, балансиры, горки, лазы и пр.). Торжественное открытие состоялось 27 декабря 2017 года.

Вместе с этим в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» была выполнена масштабная реконструкция территории общего пользования «Площадь Родина» стоимость работ составила 10 774 тыс. рублей. Произведена полная замена пришедшей в негодность тротуарной плитки, выполнены работы по реставрации фонтана и Стеллы «Ангел». Торжественное открытие состоялось 22 декабря 2017 года.

При активной поддержке Законодательного Собрания и администрации Краснодарского края завершены работы по обустройству 5-ти детских и спортивно-игровых площадок по: ул.Мира, 211/8, ул.Пионерская, 34, ул. Кордонная, 2/1, а также в пос. Прохладном и Городском парке на сумму более 2 000 тыс. руб.

Администрация Лабинского городского поселения и органы ТОС привлекают население к работам по благоустройству, озеленению территории, организуют работу с детьми и пенсионерами по месту жительства, способствуют чистоте и порядку жилищного фонда с прилегающими территориями, взаимодействуют с социальными учреждениями и общественными организациями города по работе с социально незащищенной категорией граждан по месту жительства.

Органы ТОС, работая непосредственно с населением, решают социальные проблемы по месту жительства. Результатом этого процесса становится снижение социальной напряженности за счет упорядочения взаимоотношений населения с органами власти. В микрорайонах выстроена система работы с населением: проводятся семинары совещания с активом органов ТОС. Повестки дня формируются председателями Советов микрорайонов, председателями территориального общественного самоуправления домовых, квартальных комитетов. На семинары приглашаются специалисты администрации, организаций, предприятий. В микрорайонах городского поселения проводятся сходы с участием участковых уполномоченных полиции, специалистов администрации и депутатов. На сходах в кварталах обсуждаются существующие проблемы, даются наказы. Такая форма работы позволяет мобильно решать вопросы, а не копить их год от года.

В течение 2017 года администрацией Лабинского городского поселения совместно с территориальным общественным самоуправлением подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- проведены праздничные огоньки для ветеранов Великой Отечественной войны во всех микрорайонах города;

- в течение летнего периода по подпрограмме «Летнее оздоровление детей и молодежи Лабинского городского поселения» была организована работа на 10-ти дворовых площадках; также проведены 2 смены для несовершеннолетних и 2 молодежных форума.

- проведено более 180 сходов граждан;

- проведено 6 отчетных конференций жителей микрорайонов по итогам 2017 года;

- во всех микрорайонах города проведены праздники «Добрых соседей», приуроченные в 80-летию Краснодарского края и 70-летию преобразования станицы Лабинской в город;

- в октябре проведено торжественное мероприятие, приуроченное к 70-летию преобразования станицы Лабинской в город;

- проведены мероприятия по увековечиванию памяти Героя России И.В. Марьенкова: установлена и торжественно открыта доска с его именем на Площади Победы, названа улица в мкр. Предгорье, подготовлен фильм «Есть такая профессия – Родину защищать»;

- в преддверии празднования Нового 2018 года на территории Лабинского городского поселения установлены 9 новогодних ёлок, организованы уличные гуляния с участием Лабинского культурного центра и Центра творчества.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города в соответствии с регламентом «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения регулярно проводятся «Часы контроля». Под руководством главы администрации Лабинского городского поселения и его заместителей рассматриваются вопросы по исполнению поручений главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращения граждан.

В холле администрации Лабинского городского поселения размещен информационный экран, на котором транслируются информационные ролики, новостные ленты, эфиры ТРК «Лаба» о деятельности администрации для улучшения качества жизни граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Администрация Лабинского городского поселения

Лабинского района