**О работе по рассмотрению обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района**

**в I полугодии 2016 года**

В I полугодии 2016 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007г. №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением от 13.06.2013 г. № 531.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 401 письменное обращение от жителей города Лабинска. 49 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За I полугодие 2016 года в администрацию Лабинского городского поселения поступило: 177 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 25 обращений из администрации Президента РФ, 3 обращения из Государственной Думы РФ, 114 обращений из администрации Краснодарского края, 2 обращения из Министерства труда и социального развития Краснодарского края, 2 обращения из Департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края РФ, 3 обращения из Законодательного Собрания Краснодарского края и 7 обращений из Лабинской межрайонной прокуратуры.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, нормы содержания домашних животных, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За I полугодие 2016 года по решению комиссии получили материальную помощь 18 человек на сумму 88 800 руб.

В ходе приема граждан главой Лабинского городского поселения обратились жители города с вопросом о ремонте гравийной дороги по ул. Молодежная. Администрацией Лабинского городского поселения силами специализированной организации в апреле 2016 года был произведен ремонт гравийного покрытия дороги и восстановлены водоприемные кюветы по ул. Молодежная.

Также, администрацией Лабинского городского поселения было рассмотрено обращение участника Великой Отечественной войны, инвалида 2-ой группы по вопросу конфликтной ситуации, сложившейся между заявителем и жителями многоквартирного дома. Заявление рассмотрено комиссионно с выездом на место с участием председателя Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов имени Н.Т. Столярова – И.А. Городней, настоятеля Храма Святого благоверного князя Александра Невского отца Петра, председателя Совета ТОС микрорайона №5 И.И. Ремесленниковой, представителя общественности В.А. Пилиджаньяна, заявителя и жителей многоквартирного дома. Председателем Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов имени Н.Т. Столярова – И.А. Городней заявителю была предложена путевка в санаторий, где он сможет поправить свое здоровье. Отцом Петром по просьбе заявителя был проведен христианский обряд освящения квартиры заявителя. С жителями дома проведена беседа о культуре совместного проживания и достигнута договоренность о примирении.

В I полугодии 2016 года в администрацию Лабинского городского поселения поступило обращение от ветерана Великой Отечественной войны по вопросу замены кровли его домовладения. В целях положительного решения вопроса заявителем были приобретены необходимые материалы, а спонсором были выполнены строительные работы по установке обрешетки, замене существующей шиферной кровли на кровлю из металлопрофиля, обустройству карниза и водостоков и обшивке дымовой трубы. Силами энергоснабжающей организации безвозмездно были выполнены работы по замене электрического ввода в домовладение заявителя.

В администрацию Лабинского городского поселения часто поступают обращения жителей по вопросам благоустройства и санитарного содержания территории Лабинского городского поселения, в части устройства межевых ограждений, организации сливных ям, расположения зеленых насаждений и т.п. На все вопросы специалистами администрации даны подробные разъяснения в письменных ответах.

С 14 марта по 11 мая 2016 года на территории Лабинского городского поселения был проведен двухмесячник по наведению санитарного порядка и благоустройства города. Санитарной комиссией были осуществлены выездные совещания совместно с ТРК «Лаба» для освещения хода проведения месячника. В нем также принимали активное участие органы ТОС, проводились сходы граждан в микрорайонах, где озвучивались вопросы о санитарном состоянии кварталов и принимались меры по его наведению.

Администрацией Лабинского городского поселения с целью привлечения молодежи к общественной деятельности совместно с учащимися СУЗов в 2016 году были проведены 7 акций по высадке деревьев, 6 акций по побелке деревьев, 6 акций по уборке ТБО.

Органы ТОС привлекают население к работам по благоустройству, озеленению территории, организуют работу с детьми и пенсионерами по месту жительства, способствуют чистоте и порядку жилищного фонда с прилегающими территориями, взаимодействуют с социальными учреждениями и общественными организациями города по работе с социально незащищенной категорией граждан по месту жительства. Председатели ТОС в I полугодии 2016 года организовали и провели 31 субботник.

Органы ТОС, работая непосредственно с населением, решают социальные проблемы по месту жительства. Результатом этого процесса становится снижение социальной напряженности за счет упорядочения взаимоотношений населения с органами власти. Задача органов местного самоуправления – максимально использовать эту инициативу и способствовать ее развитию. С начала 2016 года при Совете микрорайона №6 функционирует Совет профилактики. Его работа направлена на нравственное воспитание граждан и привитие правил поведения в обществе. Опыт показывает, что от результатов деятельности органов ТОС во многом зависит улучшение социального климата и, как следствие, снижение количества жалоб и обращений граждан в органы местного самоуправления.

Депутаты Совета Лабинского городского поселения совместно с председателями ТОС участвуют в решении социально-значимых вопросов города, тем самым снижая рост количества обращений в администрации всех уровней.

В рамках муниципальной программы «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью на территории Лабинского городского поселения Лабинского района на 2014-2016 годы» депутаты Совета Лабинского городского поселения оказали содействие в благоустройстве 14 детских дворовых площадок.

В микрорайонах выстроена система работы с населением: проводятся семинары совещания с активом органов ТОС. Повестки дня формируются председателями Советов микрорайонов, председателями территориального общественного самоуправления домовых, квартальных комитетов. На семинары приглашаются специалисты администрации, организаций, предприятий. В микрорайонах городского поселения проводятся ежеквартально сходы с участием участковых уполномоченных полиции, специалистов администрации и депутатов. На сходах в кварталах обсуждаются существующие проблемы, даются наказы. Такая форма работы позволяет мобильно решать вопросы, а не копить их год от года.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

26 февраля 2016 года в ГДК состоялась 30 внеочередная открытая сессия Совета Лабинского городского поселения с повесткой дня: «Отчет главы Лабинского городского района Лабинского района А.Н.Матыченко о результатах своей деятельности и деятельности администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2015 год». В ней приняли участие депутаты ЗСК Иван Петрович Артеменко, Владимир Александрович Михайлов, председатель Совета муниципального образования Ринат Жарков, глава района Александр Садчиков, глава города Алексей Матыченко, атаман Лабинского городского казачьего общества Василий Козлов.

Отчет главы Лабинского городского поселения Лабинского района о результатах деятельности за 2015 год и информация о работе Совета Лабинского городского поселения Лабинского района за 2015 год опубликованы в средствах массовой информации и размещены на официальном сайте администрации Лабинского городского поселения Лабинского района (labinsk.ru).

28 мая 2016 года на территории Лабинского городского поселения в поликлинике по обслуживанию взрослого населения МБУЗ Лабинского района «Центральная районная больница» состоялась краевая профилактическая акция «Онкопатруль». В здании поликлиники жители города получали консультацию краевых специалистов: врач-онколог-маммолог, врач-онколог-уролог, врач-онколог-проктолог, врач-онколог-дерматолог, психолог; проходили диагностические исследования: маммография, ультразвуковое исследование, флюорографическое исследование органов грудной клетки. В здании Центра детского творчества желающие прослушали лекцию о здоровом образе жизни и сбалансированном питании, о профилактике онкологических заболеваний. Эта акция была проведена с целью обеспечения доступности для населения услуг здравоохранения и разрешения вопросов в области медицины.

В соответствии с планом ремонта гравийных дорог в Лабинском городском поселении в I полугодии 2016 года силами специализированных организаций был произведен ремонт дорожного гравийного покрытия по ул. Пушкина от ул. Гагарина до ул. Сочинская, по ул. Водопроводная от ул. Пушкина до ж.д. №26, по ул. Учебная от ул. Кордонная до ул. Виноградная, по ул. Некрасова от ул. Мира до ул. Красная. Также был проведен ямочный ремонт дорог: ул. Мира, ул. Октябрьская, ул. Ленина, ул. Турчанинова, ул. Б.Хмельницкого, ул. Победы, ул. Пушкина, ул. Константинова, ул. Пирогова, ул. Революционная, ул. Калинина, ул. 50 лет Октября и др. Данные мероприятия выполняются согласно плану.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города в соответствии с регламентом «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения еженедельно проводятся «Часы контроля». Под руководством главы администрации Лабинского городского поселения и его заместителей рассматриваются вопросы по исполнению поручений главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращения граждан.

В холле администрации Лабинского городского поселения размещен информационный экран, на котором транслируются информационные ролики, новостные ленты, эфиры ТРК «Лаба» о деятельности администрации для улучшения качества жизни граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».