За 9 месяцев 2011 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 9 месяцев 2011 года поступило 1180 письменных обращений от жителей города Лабинска. 214 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 245 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 18 обращений из администрации Президента РФ, 4 обращения из Аппарата Правительства РФ, 188 обращений из администрации Краснодарского края, 3 обращения из ЗСК, 43 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: освещение улиц, ремонт дорог, спил деревьев, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др. В связи с чрезвычайной ситуацией, вызванной наводнением и подтоплением жилых домов на территории Лабинского городского поселения 23-24 мая 2011 года поступило большое количество обращений граждан по вопросам включения граждан в списки пострадавших на оказание единовременной материальной помощи, очистки и дезинфекции колодцев, откачки септиков.

Кроме того, в администрацию Лабинского городского поселения поступило коллективное обращение от пенсионеров, инвалидов, жителей города Лабинска по вопросу возобновления сельскохозяйственных ярмарок в районе бывшего ДК Совхоза-техникума. Обращение было рассмотрено специалистами отдела потребительской сферы. В результате в целях обеспечения населения города продукцией местных сельхозпроизводителей, стабилизации цен на социально-значимые продукты питания сельскохозяйственные ярмарки были возобновлены.

Также, администрацией Лабинского городского поселения рассмотрено обращение жильцов дома по ул. Пушкина, 75, г.Лабинска по вопросу выпиловки дерева, породы тополь белый, т.к. периодически с него падают ветки и создают угрозу жизни и здоровью жильцов. При обследовании на месте специалистами отдела ЖКХ и благоустройства установлено, что дерево растет на расстоянии 1,5 м от входа в квартиру, а крона дерева расположена над кровлей дома. Работа по выпиловке дерева по поручению администрации Лабинского городского поселения была выполнена силами отряда ГКУ КК «КК АСС Кубань-СПАС» Лабинский АСО.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За 9 месяцев 2011 года по решению комиссии получили материальную помощь 11 человек.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города. В августе прошел семинар-совещание с участием правоохранительных органов.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».