В течении 9 месяцев 2010 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 9 месяцев 2010 года поступило 526 письменных обращения от жителей города Лабинска. 141 человек обратился в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

Обращения от жителей города поступают по различным вопросам: освещение улиц, ремонт дорог, спил деревьев, оказание материальной помощи, помощь в наведении границ между земельными участками и др.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме. Администрация Лабинского городского поселения имеет свой официальный сайт в интернете, куда могут обращаться граждане.

Активно ведется направление общения с жителями города через СМИ.

В печатном издании «Провинциальная газета» размещаются SMS-сообщения по наболевшим вопросам от жителей, которые затем тщательно изучаются в администрации Лабинского городского поселения. На те из них, которые касаются полномочий органов местного самоуправления, отвечают специалисты администрации. За 2010 год были даны более 24 ответов.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца, ежемесячно проводятся семинары-совещания с активом ТОС. Необходимо отметить, что повестки дня таких семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, а это значит, что участники получают ответы на злободневные вопросы, которые

волнуют население города. Часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города. Так в 2010 году на семинарах-совещаниях рассматривались вопросы: о состоянии правопорядка; об организации поведерного сбора ТБО; об организации работы детских дворовых площадок; о расчете тарифов на теплоснабжение и другие.

В ходе проведения отчетных конференций в Лабинском городском поселении, а также в ходе предвыборной кампании на должность главы муниципального образования Лабинский район А.А. Садчикова жителями поднимались серьезные злободневные вопросы. В администрацию Лабинского городского поселения поступило 160 наказов избирателей, 112 из них рассмотрены, работа по исполнению наказов продолжается.

По наказам избирателей на сегодняшний день проведены работы по ремонту дорог: ямочный ремонт – 2,450 кв.м; ремонт гравийных дорог – 3200 кв.м (ул. Агрономическая, ул. Проточная, ул. Союзная, ул. Ясная, ул. 40 лет Октября, ул. Солнечная, ул. Пушкина, ул. Молодежная, ул. Егорова, ул. Достоевского, ул. К.Маркса, ул. Первомайская, ул. Первая Конная); ремонт асфальтобетонного покрытия дорог по ул. Гагарина (ул. Международная – ул. Декабристов), ул. Пушкина (ул. Победы – ул. Ленина), ул. Декабристов (ул. Гагарина – ул. Мира). Также установлены автобусные остановки по ул. Трудовой и ул. Советской, в районе СОШ № 10, в поселке Кирпичного завода, 2 остановки – в районе учхоза.

В Лабинском городском поселении на ТРК «ЛАБА» ежемесячно проводятся прямые эфиры с участием главы города. Так как время прямого эфира ограничено, ответить на все вопросы не представляется возможным, поэтому создана программа: «Ответы на вопросы прямого эфира». В ней звучат ответы на все заданные вопросы. За 9 месяцев в данной программе были даны ответы на 74 вопроса, заданные жителями Лабинского городского поселения.

Регулярно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».