За 3 месяца 2013 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 3 месяца 2013 года поступило 210 письменных обращений от жителей города Лабинска. 23 человека обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 36 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 5 обращений из администрации Президента РФ, 16 обращений из администрации Краснодарского края, 2 обращения от депутатов ЗСК, 5 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе, из аппарата Правительства РФ обращений не поступало.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

Также, в адрес администрации Лабинского городского поселения обращались граждане с просьбой в средствах массовой информации разъяснить законодательство в области реализации пива и пивных напитков, изготавливаемых на его основе. Данное обращение было рассмотрено специалистами отдела экономики и потребительской сферы администрации Лабинского городского поселения, подготовлена и опубликована в «Провинциальной газете» №40 (14402) от 12 марта 2013 года статья «Все о правилах продажи пива!».

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За 3 месяца 2013 года по решению комиссии получили материальную помощь 4 человека.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

В 1 квартале 2013 года в Лабинском городском поселении проведено 45 поквартальных сходов граждан с участием депутатов города и района, руководителями отдела внутренних дел по Лабинскому району и участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».