За 3 месяца 2012 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 3 месяца 2012 года поступило 319 письменных обращений от жителей города Лабинска. 35 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 79 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 7 обращений из администрации Президента РФ, 1 обращение из Аппарата Правительства РФ, 32 обращения из администрации Краснодарского края, 3 обращения из ЗСК, 15 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др. В связи с погодными условиями, а именно с низкими температурами, установившимися на территории Лабинского района в феврале 2012 года, поступило большое количество обращений граждан по вопросам восстановления водоснабжения домовладений.

Так, например, по инициативе вдовы Чучмай Веры Павловны и по ходатайству архивного отдела администрации муниципального образования Лабинский район Советом Лабинского городского поселения было принято решение об увековечивании памяти историка-архивиста, первого автора книги о Лабинске Чучмая Григория Титовича. В канун празднования Дня города на здании архива муниципального образования Лабинский район была установлена мемориальная доска памяти Чучмая Г.Т. В адрес супруги Чучмай В.П. было отправлено письмо с фотоматериалами с торжественного мероприятия.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан. В марте 2012 года был проведен семинар-совещание по работе с обращениями граждан, с приглашением специалистов администрации муниципального образования Лабинский район, с целью оказания методической помощи.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».