|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | | |

В первом полугодии 2015 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007г. №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением от 13.06.2013г. № 531.

В администрацию Лабинского городского поселения в первом полугодии 2015 года поступило 225 письменных обращений от жителей города Лабинска: 38 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За июнь месяц в администрацию Лабинского городского поселения поступило: 29 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район; из них-14 обращений из администрации Краснодарского края, 2 обращения из Государственной Думы РФ, 2 обращения из приемной Президента РФ и 1 обращение от депутатов Совета Лабинского городского поселения.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и др.

Так, например, за отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения обратились 7 жителей города по вопросу отлова бродячих собак, которые представляют угрозу жизни жителей на территории Лабинского городского поселения. В июне с данной просьбой обратились 2 человека.

Абсолютно все заявки граждан были поставлены в план мероприятий по проведению работ по эвтаназии бродячих животных и выполнены предприятием МУП «Санитарная очистка».

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За отчетный период 2015 года по решению комиссии получили материальную помощь 19 человек, на сумму более 50 тысяч рублей.

В ходе приема граждан главой Лабинского городского поселения была принята гражданка г. Лабинска с вопросом о материальной помощи ребенку-инвалиду и об организации благотворительной акции, направленной на помощь в лечении ее тяжелобольного сына. Силами депутатов Совета Лабинского городского поселения была оказана материальная помощь в размере 10 тысяч рублей, а так же муниципальным унитарным предприятием города Лабинска «Тепловые сети» материальная помощь в размере 3 тысяч рублей. Так же, отделом по организационной работе Лабинского городского поселения была опубликована благотворительная заметка в сети «Интернет» с просьбой о помощи жителю города Лабинска, которая была размещена на нескольких сайтах города.

В администрацию Лабинского городского поселения часто поступают обращения жителей по вопросам благоустройства и санитарного содержания территории Лабинского городского поселения, в части устройства межевых ограждений, организации сливных ям, расположения зеленых насаждений и т.п. На все вопросы специалистами администрации даны подробные разъяснения в письменных ответах.

В рамках подготовки к празднованию дня Победы в Великой отечественной войне, в апреле 2015 года представителями администрации Лабинского района совместно с депутатами Лабинского городского поселения и муниципального образования Лабинский район, учащимися эколого-биологического центра, СОШ № 3,7,10,11, а также совместно с почетными гражданами г. Лабинска и работниками ОВД, ЦРБ, ДОУ № 6 и №19 было высажено 524 саженца деревьев (хвойных и лиственных пород) и 130 кустов сирени в районе площади Победы и улицы Победы, улицы 1-ой Конной Армии, ул. Б. Хмельницкого, ул. Репина, ул. К. Маркса и ул. Красноармейской, ул. Д. Бедного, а также на территории СШ № 3,7,10,11.

Органы ТОС, работая непосредственно с населением, решают социальные проблемы по месту жительства. Результатом этого процесса становится снижение социальной напряженности за счет упорядочения взаимоотношений населения с органами власти. Задача органов местного самоуправления – максимально использовать эту инициативу и способствовать ее развитию. Органы ТОС привлекают население к работам по благоустройству, озеленению территории, организуют работу с детьми и пенсионерами по месту жительства, способствуют чистоте и порядку жилищного фонда, с прилегающими территориями, взаимодействуют с социальными учреждениями и общественными организациями города по работе с социально незащищенной категорией граждан по месту жительства. Опыт показывает, что от результатов деятельности органов ТОС во многом зависит улучшение социального климата и как следствие, снижение количества жалоб и обращений граждан в органы местного самоуправления.

В микрорайонах выстроена система работы с населением: проводятся семинары совещания с активом органов ТОС. Повестки дня формируются председателями Советов микрорайонов, председателями территориального общественного самоуправления домовых, квартальных комитетов. На семинары приглашаются специалисты администрации, организаций, предприятий. В микрорайонах городского поселения проводятся ежеквартально сходы с присутствием участковых уполномоченных полиции, специалистами администрации и депутатами. На сходах в кварталах обсуждаются существующие проблемы, даются наказы. Такая форма работы позволяет мобильно решать вопросы, а не копить их год от года.

За первое полугодие 2015 года в Лабинском городском поселении проведено 73 схода, с участием депутатов Лабинского городского поселения, руководителями отделов внутренних дел по Лабинскому району, участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. С участием главы Лабинского городского поселения проведено 6 сходов граждан в микрорайонах, на которых обсуждались вопросы, волнующие жителей города. Жителям доводится информация о том, что сделано городской администрацией по критическим замечаниям, ране полученным на сходах граждан. Часть из них рассматривается в течении нескольких дней после схода, часть вопросов решается на месте в этот же день.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

5 марта 2015 года в ГДК состоялась 11 внеочередная открытая сессия Совета Лабинского городского поселения с повесткой дня: «Отчет главы Лабинского городского района Лабинского района о результатах своей деятельности и деятельности администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2014 год». В ней приняли участие депутаты ЗСК, председатель Совета муниципального образования, глава района, атаман Лабинского городского казачьего общества.

По многочисленным обращениям граждан по вопросам установки автономного индивидуального отопления в многоквартирных домах, 29 мая 2015 года было организовано заседание рабочей группы, на которое были приглашены жители многоквартирных домов по ул. Д. Бедного и ул. Мира. На данном мероприятии был подробно разъяснен порядок узаконивания самовольного переустройства автономного отопления в многоквартирных домах главой города, заместителем главы администрации муниципального образования Лабинского района, а так же представителями районных организаций: ККО ООО «ВДПО», ОАО «Лабинскрайгаз», МУП «Тепловые сети» и решены все спорные вопросы по дальнейшим действиям жителей.

После проведенного заседания, в рубрике «Актуальный вопрос», в эфире ТРК «Лаба», ведущий специалист юридического отдела администрации Лабинского городского поселения разъяснил все права и обязанности граждан по вопросу согласования автономного отопления. Данная видеозапись транслируется в холле администрации Лабинского городского поселения около 2-х раз в неделю.

В соответствии с планом ремонта гравийных дорог в Лабинском городском поселении, силами специализированных организаций был произведен ремонт дорожного гравийного покрытия с нарезкой кюветов для дренажа ливневых вод по ул. Крымской, по ул. Некрасова от ул. Красная до ул. Мира. В июне был проведен ямочный ремонт дорог: ул. Колхозной от ул. Революционной до ул. Калинина, пр. Колхозного. Так же за первое полугодие 2015 года в план ремонта гравийных дорог общего пользования были включены: ул. Воровского, ул. Жуковского, пер. Труда, ул. Вильямса и другие. Данные мероприятия выполняются согласно плану.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».