|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **96** |  |  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ****ЛАБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****ЛАБИНСКОГО РАЙОНА**Красная ул., д. 48, г.Лабинск, Краснодарский край, 352500.E-mail: labinsk-city@mail.kuban.ruтел. (86169) 3-12-40, факс (86169) 3-30-75ИНН 2314018323\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |

За отчетный 2015 год в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007г.№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 13.06.2013г. № 531.

На рассмотрение главе Лабинского городского поселения за 2015 год поступило 965 письменных обращений граждан и 111 обращений с приема граждан по личным вопросам, 33 обращения, поступивших по телефону «горячей линии». Из них за 12 месяцев поступило 53 обращения граждан из Управления Президента РФ, 1 – из Министерства строительства и ЖКХ РФ, 6 обращений от Государственной Думы РФ, 188обращений из администрации Краснодарского края. Из Министерства природных ресурсов, в адрес Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае, Федеральной службы защиты прав потребителей и Независимой газеты поступило по одному обращению граждан на текущую дату. От Депутатов Законодательно собрания Краснодарского края поступило 3 обращения, 2 обращения поступили из МЧС России в Краснодарском крае. Из приемной губернатора Краснодарского края в муниципальном образовании Лабинский район на рассмотрение главе Лабинского городского поселения поступило 3 обращения, 89 – из администрации муниципального образования Лабинский район и 3 обращения из общественной приемной партии «Единая Россия». Отправляемых ответов на обращения граждан из администрации Лабинского городского поселения за подписью главы администрации и заместителя главы администрации Лабинского городского поселения зарегистрировано 1612 единиц. На все обращения граждан были даны ответы в соответствии с Конституцией РФ.

Анализ поступившей корреспонденции за год показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, конфликтные споры между соседями по различным вопросам, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 2015 год по решению комиссии получили материальную помощь 36 граждан, на сумму 180 тысяч рублей, а в 2014 году – 50 граждан, на сумму 173,6тысячи рублей.

На территории Лабинского городского поселения на протяжении всего 2015 года проводились сходы граждан, встречи, заседания координационных советов с инициативными группами граждан и прочие мероприятия по работе с обращениями граждан.

Так, например, 30 апреля 2015 года по адресу: ул. Мира 139, состоялся сход граждан по вопросу законности установки автономного отопления в многоквартирных домах. На данном мероприятии присутствовали: глава администрации Лабинского городского поселения, заместитель главы и ведущий специалист юридического отдела администрации Лабинского городского поселения. В ходе беседы с гражданами были разъяснены многочисленные вопросы по рассылке квитанций на оплату услуг ЖКХ жителям квартир, имеющих автономное отопление, правилам, порядкам и ответственности его установки.

По многочисленным обращениям граждан по вопросам оплаты взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов, о разделении земельного участка под многоквартирными домами и др., 17 июля было организовано собрание граждан по адресу: ул. Горького, 21, на котором присутствовали представители муниципального образования Лабинский район и администрации Лабинского городского поселения, для разъяснения всех поставленных в обращениях вопросов. В часовой беседе с жителями, начальником отдела ЖКХ и благоустройства города, была разъяснена вся программа капитального ремонта МКД и порядок ее проведения. Так же специалистами отдела имущественных отношений администрации города и управлением имущественных отношений района был подробно оговорен состав и определение общего имущества МКД собственников долевого строительства.

10 октября 2015 года состоялось заседание Координационного совета при главе Лабинского городского поселения Лабинского районапо вопросам газификации бывших садоводческих товариществ и хутора Заря Мира, электроснабжения микрорайона «Северный», на котором принято решение о проведении заседаний по заданным вопросам не реже 1 раза в квартал с приглашением инициативных групп от жителей, о подготовке письма на имя директора ОАО «Кубаньэнерго» о предоставлении информации о возможности на сегодняшний день и перспективе, согласно инвестиционной программе, энергоснабжения мкр. Северный. А также получены все исчерпывающие ответы на различные вопросы жителей.

14 октября прошло заседание Координационного совета при главе Лабинского городского поселения Лабинского районапо вопросу самовольно установленного индивидуального автономного отопления в многоквартирных домах г. Лабинска. Присутствовали жители многоквартирных домов: ул. Д. Бедного, 109, ул. Мира, 139, ул. Шервашидзе, 65, ул.Урицкого, 4 в количестве 11 человек, руководители предприятий города, главы администраций муниципального образования и городского поселения и начальник департамента по вопросам топливно-энергетического комплекса Краснодарского края. В ходе встречи были так же даны ответы на все интересующие вопросы жителей, решено создать комиссию под руководством заместителя главы администрации муниципального образования Лабинский район для решения вопроса по узакониванию индивидуального автономного отопления из юристов, служб, согласовывающих документы для получения разрешения, и представителей жильцов МКД с целью изучения документов граждан на соответствие законодательству до 2013 года и после 2013 года, до настоящего момента. После проведения анализа планируется провести очередное заседание с приглашением заинтересованных лиц для определения дальнейшего пути в решении проблемы.

Была проделана огромная работа и, подведя итог по количеству встреч, можно обозначить, что за 2015 год в Лабинском городском поселении проведено 169 сходов граждан в разных микрорайонах и кварталах (февраль-45 сходов; июнь -38 сходов; август - 45 сходов; ноябрь – 41 сход) с участием депутатов Лабинского городского поселения, руководителями отделов внутренних дел по Лабинскому району, участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

С участием главы администрации Лабинского городского поселения проведено 12 сходов граждан в микрорайонах, где обсуждались вопросы, волнующие жителей города. Жителям доводится информация о том, что сделано городской администрацией по критическим замечаниям, ранее полученным на сходах граждан. Часть из них рассматривается в течение нескольких дней после схода, часть вопросов решается на месте в этот же день. Проведено 77 встреч главой города с общественностью городского поселения. Заместителями города проведено 286 встреч. В декабре 2015 года проведено 6 отчетных конференций, на которых отчитались председатели микрорайонов по итогам работы. На конференциях в 6 микрорайонах прошли выборы Советов микрорайонов. В микрорайоне №1 произошла смена председателя микрорайона. Со 2 по 6 микрорайон председатели Советов микрорайонов остались прежними.

В 2015 году отделом ЖКХ и благоустройства администрации Лабинского городского поселения были реализованы следующие программы и выполнены мероприятия:

- долгосрочная краевая целевая программа «Развитие водоснабжения населенных пунктов Краснодарского края» Лабинскому городскому поселению Лабинского района из краевого бюджета выделено 1 млн. руб. из местного – 100 тыс. руб.: «Ремонт водопроводных сетей по ул. Привокзальная и ул. Ворошилова » Работы закончены полностью. В рамках программы по подготовке к ОЗП для МУП «Водоканал» приобретена каналопромывочная машина, стоимостью 3,5 млн. руб. В свою очередь МУП «Водоканал» в летний период произвел установку 4 насоса высокого давления в многоквартирные дома г. Лабинска;

- освещение и развитие наружного освещения, тех обслуживание, ремонт и строительство новых сетей на таких объектах, как – Мемориальный комплекс, городской парк и площадь «Родина», на различных участках улиц, протяженность сетей которых составляет 1,2 км. По заявлениям и просьбам граждан установлено 95 светильников;

- ведомственная краевая целевая программа «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог местного значения Краснодарского края». Всего затрачено в первой части программы 8 млн. руб. на ремонт 3 участков улиц – Пушкина, Международная, Делегатская. Кроме того проведен ямочный ремонт на сумму 2,737 тыс. руб. и ремонт гравийных дорог на сумму 935 тыс. руб. Проведена работа по нанесению дорожной разметки автомобильных дорог поселения в мае и сентябре 2015 года.

- был решен проблемный вопрос, связанный с переводом жителей МКД пос. Сахарного завода на альтернативные источники теплоснабжения. Выполнены работы по реконструкции системы центрального отопления для перевода абонентов на отопление МУП «Тепловые сети». Затрачено более 3,08 млн. руб., заготовлено 1000 куб. м. песочно-соляной смеси и закуплено 140 т. технической соли;

- организовывались и проводились месячники по наведению санитарного порядка, Всекубанский субботник, проведено 17 экологических марафонов по уборке городских территорий, 3 акции «Чистый лес» и «Зеленая Россия», 25 акций по побелке деревьев;

- проведены 22 акции по высадке деревьев и кустарников – высажено 1110 деревьев различных пород на улицах города. Выпилено 40 аварийных деревьев и произведена обрезка 29 аварийных деревьев.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города с 5 ноября 2015 года был разработан регламент «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения», после организации которого, было принято решение о проведении еженедельного «Часа контроля». Еженедельно, под руководством главы администрации Лабинского городского поселения и его заместителей рассматриваются вопросы по исполнению поручений главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращениях граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяцапроводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».